



# **OVIDENTIA**

## Forums

<b><i>Version Documentation</i></b>	<b><i>Version OVIDENTIA / Module</i></b>	<b><i>Date</i></b>
2.0	6.6.5	22/09/2008
2.1	6.6.5	22/09/2008

## Table des matières

1 - Introduction.....	4
2 - Administration.....	4
2.1 - Créer un forum.....	4
2.2 - Editer / Supprimer un forum.....	7
2.3 - Trier l'affichage des forums.....	7
3 - Utilisation.....	8
3.1 - Accéder aux contributions.....	8
3.2 - Mode de visualisation.....	10
3.3 - Lancer un sujet de discussion.....	11
3.4 - Répondre à une contribution ou un sujet.....	12
3.5 - Editer une contribution.....	13
3.6 - Recherche sur les forums.....	14
4 - Gestion et modération.....	15
4.1 - Déplacer un sujet.....	15
4.2 - Clore / rouvrir un sujet de discussion.....	15
4.3 - Supprimer un sujet.....	16
4.4 - Modérateur.....	16
4.4.1 - Approuver une contribution.....	16

## 1 - Introduction

Un forum est un lieu de rencontres et d'échanges. Ils sont organisés en fils de discussion. Un message initial (sujet) lance un nouveau fil. Ensuite, chaque nouvelle réponse à ce fil implicitement chronologique ouvre un nouveau fil de discussion, en tant que réponse à un message précédent.

## 2 - Administration

L'administrateur crée les forums, énonce la modération ou non, définit différents paramètres d'affichages, donne les droits d'accès sur les forums, et modifie l'ordre des forums dans la section.

### 2.1 - Créer un forum

Pour créer un forum l'administrateur se rend dans la section Administration, entrée « Forums ».



Il accède alors à la liste des Forums.

[Ajouter](#)

## Il n'y a pas de forum

Nom	Description	Accès
-----	-------------	-------

En cliquant sur « Ajouter », il accède au formulaire de création suivant :

[Forums](#) | [Ajouter](#)

### Ajouter un forum

Nom:	<input type="text"/>
Description:	<input type="text"/>
Actif:	<input type="text" value="Oui"/>
Modération:	<input type="text" value="Oui"/>
Notifier le modérateur:	<input type="text" value="Non"/>
Sujets par page:	<input type="text" value="10"/>
Nombre de destinataires par envoi:	<input type="text" value="30"/>
Utiliser l'affichage à plat:	<input type="text" value="Oui"/>
Afficher l'adresse email du contributeur:	<input type="text" value="Oui"/>
Afficher les informations personnelles du contributeur:	<input type="text" value="Oui"/>
Permettre aux modérateurs de modifier les contributions:	<input type="text" value="Oui"/>
Permettre aux auteurs de modifier leurs contributions:	<input type="text" value="Non"/>
	<input type="button" value="Ajouter"/>

- Le nom est obligatoire.
- La description, facultative, apparaîtra dans la liste des forums.
- « Actif » détermine si le forum est accessible. Un forum inactif ne peut pas être lu.
- « Notifier le modérateur » permet d'avertir les modérateurs par mail qu'une contribution est en attente de validation.
- Le nombre de sujets par page détermine combien de sujets sont affichés sur une même page.

- Le nombre de destinataires par envoi détermine combien de mails sont envoyés en même temps dans le cadre du droit de notification (voir ci-après). Ce paramètre évite de blacklister le serveur qui envoie les mails et de le considérer comme un outil de spam.
- Utiliser l'affichage à plat : C'est la présentation par défaut des forums. Si on passe ce paramètre à non, c'est un affichage en arbre qui sera utilisé. Les utilisateurs ont la possibilité de passer ponctuellement de l'un à l'autre affichage quand ils consultent un sujet.
- Afficher l'adresse mail du contributeur : cette option ne fonctionne bien entendu qu'avec les utilisateurs enregistrés
- Afficher les informations personnelles du contributeur : permet aux autres contributeurs de cliquer sur le nom du contributeur et d'accéder à sa fiche annuaire, s'ils ont les droits de visualiser cet annuaire. Cette option ne fonctionne bien entendu qu'avec les utilisateurs enregistrés
- Permettre aux modérateurs de modifier les contributions : la modération des forums se faisant a priori, il peut être intéressant pour les modérateurs de modifier une contribution avant validation pour supprimer une phrase hors sujet, corriger une faute d'orthographe, ou pour surcharger une modification après validation faite par un contributeur malhonnête.
- Permettre aux contributeurs de modifier leurs contributions : ces modifications auront lieu après validation, une fois la contribution acceptée par un éventuel modérateur.

Remarque : si la modération activée, tous les sujets et réponses seront modérés.

Une fois les paramètres définis, l'administrateur clique sur « Ajouter » et définit les droits.

<p>Qui peut lire les contributions ?</p> <p>Qui peut initier un sujet ?</p> <p>Qui peut répondre ?</p> <p>Qui peut déposer des fichiers ?</p> <p>Qui peut modérer et gérer ce forum ?</p> <p>Qui est notifié lors de la publication d'une contribution</p>
--

Les différents droits sont :

- Qui peut lire les contributions : les utilisateurs qui ont accès au forum en simple consultation
- Qui peut initier un sujet : les utilisateurs qui peuvent créer de nouveaux sujets de discussion à l'intérieur du forum. Lorsque la modération est activée, un nouveau sujet est obligatoirement modéré (doit être accepté par le gestionnaire, pas de schéma d'approbation).
- Qui peut répondre : les utilisateurs qui peuvent répondre à tous les sujets du forum. Lorsque la modération est activée, toutes les contributions sont obligatoirement modérées par le gestionnaire.
- Qui peut déposer des fichiers : les utilisateurs qui pourront déposer des fichiers dans les réponses et dans les sujets. On permet l'ajout de plusieurs fichiers par contribution. Ces fichiers seront consultables par téléchargement (y compris par le modérateur avant publication de la contribution)
- Qui peut gérer et modérer : les utilisateurs qui vont accepter les nouveaux sujets, les nouvelles

contributions, les supprimer, les clore... De plus, selon les options mises en place sur le forum, le gestionnaire pourra modifier le sujet et les contributions associées.

- Notifications : les utilisateurs qui recevront un email pour chaque contribution acceptée par les modérateurs, ou pour chaque nouvelle contribution publiée si le forum n'est pas modérée. A réserver pour des forums avec un faible volume de contribution.

## 2.2 - Editer / Supprimer un forum

Il suffit pour l'administrateur de cliquer sur le nom du forum dans la liste des forums accessibles via la section administration.

Attention, toute suppression entraîne la suppression des sujets, des contributions associées et des éventuelles pièces jointes sans possibilité de récupération.

## 2.3 - Trier l'affichage des forums

En cliquant sur l'onglet « Ordre » dans la liste des forums, l'administrateur détermine dans quel ordre s'affichent les forums dans la section « Forums » et pour les utilisateurs.

Forums

Ordre

Ajouter



### Ordonner les forums



The screenshot shows a light blue interface for ordering forums. At the top, it says "---- Ordre des forums ----". Below this, a list contains two items: "Forum Assistance" and "Forum Débats". To the right of the list are two blue arrows, one pointing up and one pointing down, for reordering. At the bottom center, there is a button labeled "Modifier".

## 3 - Utilisation

### 3.1 - Accéder aux contributions

En cliquant sur « Forums » dans la section Utilisateur, on accède à la liste des forums.

Utilisateur 

Vous êtes connecté sous le nom **Administrator**

- > Agenda
- > Annuaires
- > Congés
- > Contacts
- > **Forums**
- > Gest. de fichiers
- > Gestion des articles
- > Gestionnaire de projets
- > Notes
- > Nouveautés
- > Options
- > Publication

Forums | Rechercher

	Forums	Sujets	Contributions	Dernières contributions
	<a href="#">Forum Assistance</a>	0	0	
	<a href="#">Mon forum</a>	0	0	

Qui est en ligne?	
Nombre total d'utilisateurs utilisant les forums	1
Utilisateurs enregistrés	1
Utilisateurs anonymes	0
Nombre de contributions depuis votre dernière visite	0

Cette liste signale par ailleurs quelques informations utiles :

- le nombre total d'utilisateurs utilisant actuellement les forums
- le nombre d'Utilisateurs enregistrés utilisant actuellement les forums
- le nombre d'Utilisateurs anonymes utilisant actuellement les forums
- le nombre de contributions depuis la dernière visite de l'utilisateur courant

Par ailleurs Une section « Forums » est créée par défaut par **OVIDENTIA**, et liste tous les forums auxquels l'utilisateur courant a droit d'accès. Nota Cette section peut être désactivée ou rendue optionnelle via la gestion des sections (Administration > Sections)



En cliquant sur le nom d'un des forums, dans cette section ou dans la liste des forums précédemment présentée, il accède aux sujets de ce forum

### **Mon forum**

 : Sujets ouverts  : Contributions en attente  : Contributions récentes

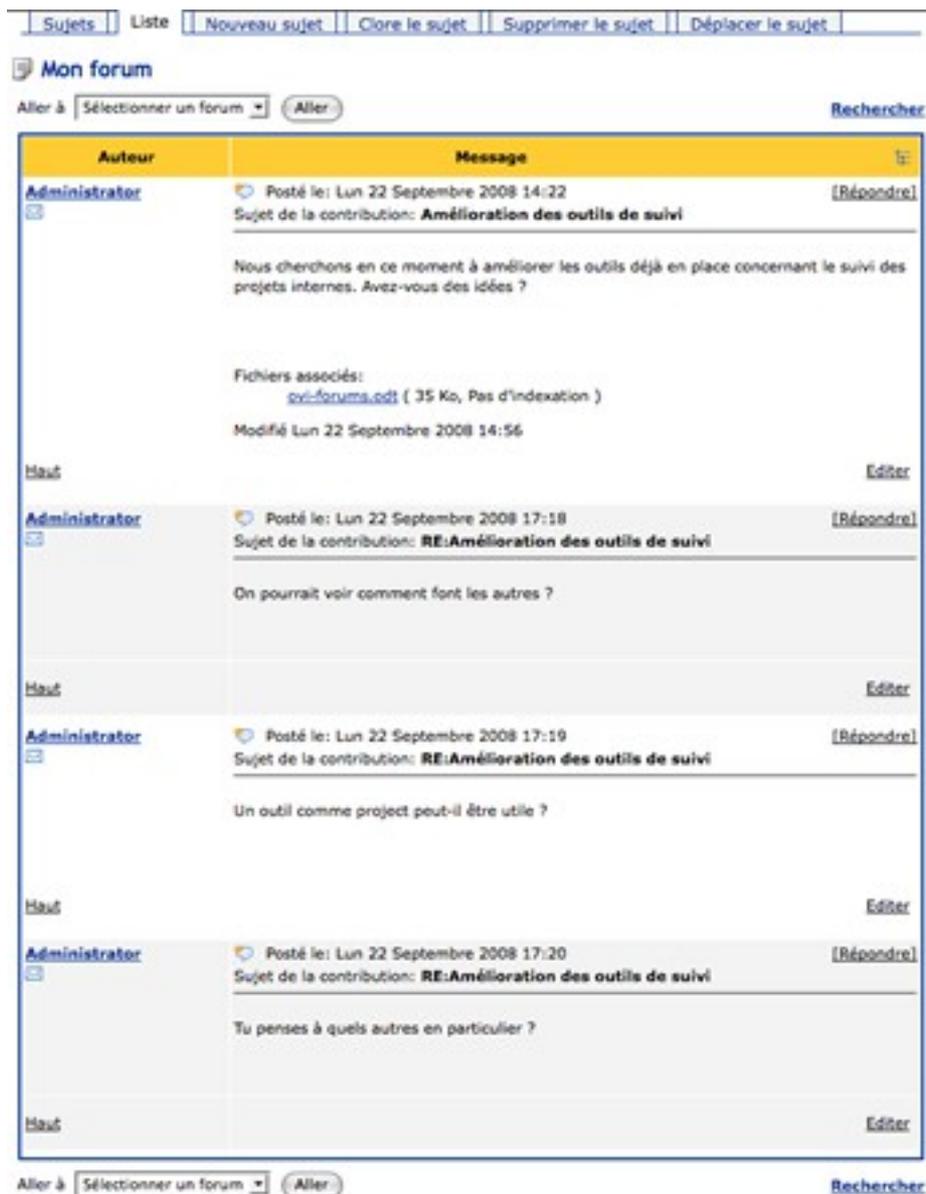
	Sujet	Contributions	Initiateur	Consultations	Dernière contribution
	<a href="#">Amélioration des outils de suivi</a>	[0]	<a href="#">Administrator</a>	0	13/07/2006 16:33

De là, l'utilisateur peut cliquer sur un sujet, afin d'en lire toutes les contributions.

### 3.2 - Mode de visualisation

Selon l'option qui a été choisie pour le forum par l'administrateur, le mode d'affichage par défaut des sujets sera le mode plat – utilisé dans cette documentation – ou le mode arboré.

Un utilisateur peut passer d'une vue à l'autre en utilisant le pictogramme en haut à droite de chaque sujet.



The screenshot shows a forum interface with the following elements:

- Navigation buttons: Sujets, Liste, Nouveau sujet, Clure le sujet, Supprimer le sujet, Déplacer le sujet.
- Section header: Mon forum.
- Search bar: Aller à Sélectionner un forum, Aller, Rechercher.
- Message list (Flat view):
  - Message 1:** Auteur: Administrateur, Message: Posté le: Lun 22 Septembre 2008 14:22, Sujet: Amélioration des outils de suivi. Content: Nous cherchons en ce moment à améliorer les outils déjà en place concernant le suivi des projets internes. Avez-vous des idées ? Fichiers associés: ovi-forums.odt ( 35 Ko, Pas d'indexation ).
  - Message 2:** Auteur: Administrateur, Message: Posté le: Lun 22 Septembre 2008 17:18, Sujet: RE:Amélioration des outils de suivi. Content: On pourrait voir comment font les autres ?
  - Message 3:** Auteur: Administrateur, Message: Posté le: Lun 22 Septembre 2008 17:19, Sujet: RE:Amélioration des outils de suivi. Content: Un outil comme project peut-il être utile ?
  - Message 4:** Auteur: Administrateur, Message: Posté le: Lun 22 Septembre 2008 17:20, Sujet: RE:Amélioration des outils de suivi. Content: Tu penses à quels autres en particulier ?
- Footer: Aller à Sélectionner un forum, Aller, Rechercher.

La vue à plat présente toutes les contributions dans l'ordre chronologique.

En cliquant sur le pictogramme , on passe en vue arborée des contributions.

**Amélioration des outils de suivi**[Editer](#) [Répondre](#)

Modifié Lun 22 Septembre 2008 14:56

Nous cherchons en ce moment à améliorer les outils déjà en place concernant le suivi des projets internes. Avez-vous des idées ?

Fichiers associés:

[ovi-forums.odt](#) ( 35 Ko, Pas d'indexation )

Lun 22 Septembre 2008 14:22

[Administrator](#)  
<admin@admin.bab>

Sujet	Auteur	Date
<b>Amélioration des outils de suivi</b>	Administrator	22/09/2008 14:22
<b>RE:Amélioration des outils de suivi</b>	Administrator	22/09/2008 17:18
<b>RE:Amélioration des outils de suivi</b>	Administrator	22/09/2008 17:20
<b>RE:Amélioration des outils de suivi</b>	Administrator	22/09/2008 17:19

Cette vue présente le sujet et les réponses à celui-ci.

L'avantage est que cette vue signale quelle contribution ont été émises en réponse à quelle autre, ce qui permet de mieux suivre les enchaînements de réflexion.

Un simple clic sur le pictogramme permet de rebasculer en vue plate du sujet.

### 3.3 - Lancer un sujet de discussion

Une fois dans un forum, si l'utilisateur bénéficie de ce droit, il peut cliquer sur l'onglet « Nouveau sujet », afin d'accéder au formulaire de rédaction d'une contribution.

Votre Nom: **Administrator**

Sujet:

Verdana

Nous cherchons en ce moment à améliorer les outils déjà en place concernant le suivi des projets internes. Avez-vous des idées ?

**Fichiers associés:**

**Ajouter un champ - Enlever un champ**

Me prévenir par email quand quelqu'un contribue (uniquement pour les utilisateurs enregistrés)

Attention : les contributions sont modérées et, par conséquent, votre contribution ne sera pas visible immédiatement

Le contributeur selon ses droits, pourra ajouter ou non des pièces jointes à sa contribution. Il a de toutes

façons la possibilité de s'abonner à ce sujet afin de recevoir par mail une alerte à chaque réponse postée dans le forum (une fois l'éventuelle modération passée).

### 3.4 - Répondre à une contribution ou un sujet

Dans la liste des contributions d'un sujet, un simple clic sur le lien « Répondre » permet d'accéder à l'interface de rédaction d'une contribution.

Auteur	Message
<a href="#">Administrator</a> 	Posté le: Lun 22 Septembre 2008 14:22 Sujet de la contribution: <b>Amélioration des outils de suivi</b>  Nous cherchons en ce moment à améliorer les outils déjà en place concernant le suivi des projets internes. Avez-vous des idées ?  <a href="#">Haut</a> <span style="float: right;"><a href="#">Editer</a></span>

Le formulaire reprend les mêmes fonctions que pour la création d'un sujet (en tenant bien sûr compte des droits), et affiche à titre de rappel la contribution à laquelle on répond au dessus du formulaire.

[Liste](#) | [Répondre](#) | [Clôre le sujet](#)

**Mon forum**

**Amélioration des outils de suivi**

Nous cherchons en ce moment à améliorer les outils déjà en place concernant le suivi des projets internes. Avez-vous des idées ?

Fichiers associés:  
[ovi-forums.odt](#) ( 35 Ko, Pas d'indexation )

**Lun 22 Septembre 2008 14:22** **Administrator**

Votre Nom: **Administrator**

Sujet:

Format  Police  Taille

**Fichiers associés:**

[Ajouter un champ](#) - [Enlever un champ](#)

Attention : les contributions sont modérées et, par conséquent, votre contribution ne sera pas visible immédiatement

### 3.5 - Editer une contribution

L'édition d'une contribution se fait simplement en cliquant sur le lien « Editer » en bas à droite d'une contribution.

Auteur	Message
<a href="#">Administrator</a> 	<p>Posté le: Lun 22 Septembre 2008 14:22 <a href="#">[Répondre]</a></p> <p>Sujet de la contribution: <b>Amélioration des outils de suivi</b></p> <hr/> <p>Nous cherchons en ce moment à améliorer les outils déjà en place concernant le suivi des projets internes. Avez-vous des idées ?</p> <p><a href="#">Haut</a> <span style="float: right;"><a href="#">Editer</a></span></p>

On accède alors au formulaire d'édition d'une contribution.

[Liste](#) | [Répondre](#) | [Clôre le sujet](#) | Modifier

#### Mon forum

Nom: **Administrator**

Sujet

Format  Police  Taille

Nous cherchons en ce moment à améliorer les outils déjà en place concernant le suivi des projets internes. Avez-vous des idées ?

**Fichiers associés:**  
Pour supprimer des fichiers utiliser les cases à cocher

[ovi-forums.odt](#) ( 35 Ko )

[Ajouter un champ](#) - [Enlever un champ](#)

Celui-ci permet les mêmes actions que le formulaire de rédaction sauf l'abonnement au sujet.

Il permet en outre de consulter les pièces jointes et éventuellement d'en supprimer certaines – utile dans le cas d'un erreur de pièce jointe ou pour la modération.

Rappel : selon les options mises en place à la création du forum, un modérateur peut modifier toutes les contributions du forum qu'il modère, tandis qu'un utilisateur simple contributeur ne pourra jamais modifier que SES contributions.

### 3.6 - Recherche sur les forums

Sur la liste des forums, un onglet permet d'accéder à un moteur de recherche spécifique aux forums. Ce moteur de recherche est également accessible via les sujets. La seule différence entre les deux points d'accès est que le lien depuis les sujets présélectionne le forum dans lequel chercher.

#### Mon forum

Aller à Sélectionner un forum Aller

**Rechercher**

Auteur	Message	
<a href="#">Administrator</a> ✉	Posté le: Lun 22 Septembre 2008 14:22 Sujet de la contribution: <b>Amélioration des outils de suivi</b> <hr/> Nous cherchons en ce moment à améliorer les outils déjà en place concernant le suivi des projets internes. Avez-vous des idées ?	[Répondre]
<a href="#">Haut</a>		<a href="#">Editer</a>

Aller à Sélectionner un forum Aller

**Rechercher**

La recherche peut donc ne parcourir qu'un forum ou l'ensemble des forums, et ne rechercher que sur les titres et messages ou dans les messages uniquement.

<b>Forums</b>	<b>Rechercher</b>
<b>Rechercher</b>	
<b>Texte à rechercher</b>	<input type="text"/>
<b>Forum</b>	Tous
<b>Options</b>	<input checked="" type="radio"/> Rechercher dans les titres et messages <input type="radio"/> Rechercher dans les messages uniquement
<input type="button" value="Rechercher"/>	

## 4 - Gestion et modération

Cette rubrique de la documentation s'adresse aux utilisateurs bénéficiant de droits de Gestion et de modération sur un forum.



### 4.1 - Déplacer un sujet

Il est possible pour un Modérateur de déplacer un sujet d'un forum vers un autre.

Cette option est accessible dans chaque sujet. En cliquant sur l'onglet correspondant, le modérateur accède au formulaire suivant.

Sujet: **Amélioration des outils de suivi**

Déplacer vers

Attention, si le modérateur peut choisir comme destination un forum sur lequel il n'a pas de droits de modération, il ne pourra pas intervenir sur le sujet une fois déplacé dans ce forum sur lequel il n'a pas de droits.

### 4.2 - Clore / rouvrir un sujet de discussion

Une fois le sujet clos, plus personne ne peut répondre dans ce sujet ni en éditer les contributions. Le sujet reste accessible dans la liste des sujets via l'onglet « Sujets Fermés ».



#### Mon forum

Aller à

[Rechercher](#)

: Sujets fermés

Sujet	Contributions	Initiateur	Consultations	Dernière contribution
<a href="#">Amélioration des outils de suivi</a>	0	<a href="#">Administrator</a>	5	22/09/2008 14:22 <a href="#">Administrator</a>

Aller à

[Rechercher](#)

Un sujet fermé peut être rouvert par le modérateur du forum afin de réautoriser les réponses. Il suffit pour cela de cliquer sur l'onglet « Ouvrir le sujet ».



### 4.3 - Supprimer un sujet

Le modérateur peut supprimer définitivement un sujet, que celui-ci soit ouvert ou fermé.

Il lui suffit pour cela de cliquer sur l'onglet « Supprimer le sujet ».



Un message d'alerte apparaît alors, demandant la confirmation de la suppression de ce sujet.

**ATTENTION : cette opération supprimera le sujet et  
tous les éléments qui s'y rattachent!**

**Êtes-vous certain de vouloir supprimer ce sujet de  
discussion?:**

**Amélioration des outils de suivi**

**[Oui](#) | [Non](#)**

Comme l'indique ce message, la suppression du sujet, de ses contributions et de leurs pièces jointes est définitive.

### 4.4 - Modérateur

Au delà du rôle de gestion évoqué plus haut, un Modérateur a la charge de modérer les sujets (fils de discussion) et les contributions.

A noter que dans OVIDENTIA, la modération des contributions se fait a priori, c'est à dire que les contributions sont masquées jusqu'à être acceptées par un modérateur.

A noter également qu'aucune suppression individuelle de contribution n'est possible. Le modérateur pourra éventuellement modifier une contribution qu'il aurait laissé passer par erreur, mais il ne pourra supprimer que l'intégralité du sujet.

#### 4.4.1 - Approuver une contribution

Un sujet contenant une contribution en attente d'approbation est signalée dans la liste par un pictogramme clignotant.

A noter que ce pictogramme ne clignote pas dans la légende au dessus de la liste des sujets.

[Sujets](#)[Nouveau sujet](#)

## Mon forum

Aller à  [Rechercher](#) : Sujets ouverts  : Contributions en attente  : Contributions récentes

Sujet	Contributions	Initiateur	Consultations	Dernière contribution
 <a href="#">Amélioration des outils de suivi</a>	0	<a href="#">Administrator</a> 	0	22/09/2008 14:22 <a href="#">Administrator</a>  

Aller à  [Rechercher](#)

En cliquant sur le sujet, la liste des contributions apparaît, et celles qui sont en attente d'approbation sont marquées d'un pictogramme clignotant.

Le modérateur peut confirmer la publication de la contribution, la refuser, ou l'éditer préalablement à une approbation.

Auteur	Message
<a href="#">Administrator</a> 	 Posté le: Lun 22 Septembre 2008 14:22 Sujet de la contribution: <b>Amélioration des outils de suivi</b> <hr/> Nous cherchons en ce moment à améliorer les outils déjà en place concernant le suivi des projets internes. Avez-vous des idées ?  <a href="#">Haut</a>  <a href="#">Confirmer</a> <a href="#">Refuser</a> <a href="#">Editer</a>